



Birim Değerlendirme Raporu

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
DİNAR UYGULAMALI BİLİMLER
YÜKSEKOKULU**

Kasım 2021

Sigortacılık Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler

Sigortacılık Bölümü öğrencileri üniversiteye kayıt oldukları zaman diliminden başlamak üzere akademik danışman kontrolünde eğitimlerine devam etmektedir. Akademik danışman öğrencilerin kariyer hedefleri doğrultusunda öğrencilere yardımcı olmaktadır. Sigortacılık Bölümü ders müfredatında yer alan Akademik Oryantasyon dersi kapsamında öğrencilere üniversite, yüksekokul ve en özelden kendi bölümleri ile ilgili bilgiler verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmektedir. Bunun yanında öğrencilerin sektöre ilişkin bilgi ve tecrübeleri sektörde deneyimli uygulayıcılardan direkt olarak edinebilmesi için ilerleyen yıllarda program bünyesinde kariyer günleri uygulamaları yapılabilecektir. Böylece öğrencilerin gerek zorunlu stajlarını gerçekleştirmek gerekse mezuniyet sonrası iş arayışlarında sektörden firmalara daha kolay ulaşmaları açısından avantajlı konuma gelebilecekleri düşünülmektedir. Bu uygulama öncelikle yerel bazda, ilçede sigortacılık faaliyeti yürüten firmalarla gerçekleştirilebileceği gibi ilerleyen dönemlerde ise ulusal ve dahi uluslararası boyuta taşınabilecektir. Bu noktada öğrencilerin sektörle olan ilişkilerinin kuvvetlendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilebilir nitelikte olduğu düşünülmektedir. Bunun yanında programa kayıtlı ve eğitim-öğretimlerine devam eden öğrencilerle yapılan akademik danışmanlık toplantılarında düzenli olarak öğrencilerin kariyer planları hakkında görüşmeler yapılmaktadır. Bu görüşmelerin sonucunda öğrencilerin önemli bir kısmının bankacılık, KPSS ile devlet kurumlarında çalışma ve sigortacılık şirketlerinde çalışma gibi planlarının dışında kendi sigorta şirketlerini açmayı planladıkları görülmüştür. Söz konusu öğrencilere bu planları doğrultusunda çeşitli bilgilendirici açıklamalarda bulunulmuştur. Öğrencilerde gözlemlenen bu girişimcilik potansiyeli, programın bu konudaki güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Sigortacılık bölümü yeni kurulan ve geride bıraktığı iki yılda artan öğrenci sayısı ile gelecek vadeden bir bölümdür. Mevcut potansiyeline karşın programın öğretim elemanı kadrosunun uzmanlık derslerine katkı sağlayacak yönde geliştirilebilir olduğunun altı çizilmelidir. Türkiye’de doğrudan sigortacılık konusunda uzmanlaşmış öğretim üyesi sayısının yetersizliği göz önüne alındığında, oluşturulan müfredatta yer verilen derslerin kapsamı göz önünde bulundurularak ders bazında uzmanlık alanı benzer hocalar birim dışından görevlendirilerek derslerin yürütüldüğü görülmektedir. Bu noktada, uzmanlığı Sigortacılık üzerine olmasa dahi müfredatta yer verilen, alanın temel/uzmanlık gerektiren derslerinde faydalanmak üzere bu minvalde öğretim elemanının kadrolu olarak bünyeye alınmasının bölümde verilen eğitim-öğretim katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bölüme özellikle mesleki/uzmanlık derslerinde yetkin öğretim elemanı takviyesi yapılması, bunun doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri, ölçütlerin sağlanması, imkanların geliştirilmesi gibi süreçlerde iyileştirme için işgücünün artırılması ile birlikte programın genel niteliği ve çıktıları olumlu yönde artacaktır. Bu hususlar doğrultusunda programın güçlenerek devam edeceği öngörülmektedir. Diğer yandan, halihazırda programın kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının akademik yönden sahip oldukları nitelikler ve gelişmeye açık yönlerini gösteren özgeçmişleri, bu konuda programın güçlü bir yanı olarak kabul edilebilecektir.

Öğrenci sayısının her geçen yıl artacağı düşünüldüğünde (henüz sadece 1 ve 2. sınıflar mevcut) bölüm öğrencilerine daha iyi bir eğitimin sunulması için ilerleyen yıllarda ek dersliklere ve diğer donatılara ihtiyaç duyulacaktır. Halihazırda programın bünyesinde bulunduğu Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu aynı yerleşke içerisinde Dinar Meslek

Yüksekokulu ile birlikte eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Dolayısıyla derslikler, derslerin çakışmamasına dikkat edilerek ortak bir şekilde kullanılmaktadır. İlerleyen yıllarda, bölüm birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü sınıfların tamamlanmasıyla birlikte (yüksekokul ya da meslek yüksekokulu bünyesinde farklı programların da açılacağı/ekleneceği düşünüldüğünde) özellikle dersliklerin yetersizliği gibi bir problemin ortaya çıkabileceği öngörülmektedir. Diğer yandan program bünyesinde öğrencilere mesleki yazılımlar ve interaktif bir Yabancı Dil eğitimi sağlamak üzere yüksek teknolojik donanımlı bir bilgisayar ve bir dil laboratuvarının bulunması programın bu konudaki güçlü yanındır. Buna yönelik olarak ihtiyaçlar, mevcut öğrenci ve eğitim-öğretim deneyimleri ile tespit edilecek ve iyileştirme için planlamalar yapılacaktır. Bölüme öğrenci talebinin artıyor olması programın gelişmesi için de itici bir güç olmaktadır. Bu bağlamda önümüzdeki tercih dönemlerinde programın öğrenci adayları tarafından tercih edilebilirliğini artıracak akademik ve altyapısal geliştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Endüstriyel Tasarım Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler

Endüstriyel Tasarım bölümü yeni kurulan ve geride bıraktığı iki yılda artan öğrenci sayısı ile gelecek vadeden bir bölümdür. Bölüme özellikle mesleki/uzmanlık derslerinde yetkin öğretim elemanı takviyesi yapılması, bunun doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri, ölçütlerin sağlanması, imkanların geliştirilmesi gibi süreçlerde iyileştirme için işgücünün artırılması ile birlikte programın niteliği ve etkileri olumlu yönde artacaktır. Bu hususlar doğrultusunda programın gelişerek eğitim-öğretim faaliyetlerine devam edeceği öngörülmektedir. Programın ders müfredatında yer alan Akademik Oryantasyon dersi kapsamında öğrencilere üniversite, yüksekokul ve en özelden kendi bölümleri ile ilgili bilgiler verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmektedir. Bunun yanında öğrencilerin sektöre ilişkin bilgi ve tecrübeleri sektörde deneyimli uygulayıcılardan direkt olarak edinebilmesi için ilerleyen yıllarda program bünyesinde kariyer günleri uygulamaları yapılabilecektir. Böylece öğrencilerin gerek zorunlu stajlarını gerçekleştirmek gerekse mezuniyet sonrası iş arayışlarında sektörden firmalara daha kolay ulaşmaları açısından avantajlı konuma gelebilecekleri düşünülmektedir. Bu uygulama öncelikle yerel bazda, ilçede çeşitli tasarım ve üretim faaliyeti yürüten firmalarla gerçekleştirilebileceği gibi ilerleyen dönemlerde ise ulusal ve dahi uluslararası boyuta taşınabilecektir. Bu noktada öğrencilerin sektörle olan ilişkilerinin kuvvetlendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilebilir nitelikte olduğu düşünülmektedir. Bunun yanında programa kayıtlı ve eğitim-öğretimlerine devam eden öğrencilerle yapılan akademik danışmanlık toplantılarında düzenli olarak öğrencilerin kariyer planları hakkında görüşmeler sürdürülmektedir. Programda eğitim-öğretim gören üçüncü sınıf öğrencilere önceki yıllarda, mesleki gelişim ve uygulama alanında gözlem yapabilmeleri için çeşitli tasarım ve üretim tesislerine teknik geziler gerçekleştirilmiştir. Henüz yeni kurulan Endüstriyel Tasarım Programında bu gibi faaliyetlere henüz erken dönemde başlanması, gelecekte yapılacak benzer faaliyetler ve sektörle iş birliği gibi uygulamalar açısından umut vericidir. Bu husus programın güçlü bir yönü olarak belirlenmiştir.

Mevcut potansiyeline karşın programın öğretim elemanı kadrosunun uzmanlık derslerine daha fazla katkı sağlayacak yönde geliştirilebilir olduğunun altı çizilmelidir. Zira program bünyesinde üç adet kadrolu öğretim elemanı bulunmaktadır. Türkiye’de doğrudan endüstriyel tasarım konusunda uzmanlaşmış öğretim üyesi sayısının yetersizliği göz önüne alındığında, oluşturulan müfredatta yer verilen derslerin kapsamı göz önünde bulundurularak ders bazında uzmanlık alanı benzer hocalar birim içinden ve birim dışından görevlendirilerek derslerin yürütüldüğü görülmektedir. Diğer yandan, halihazırda programın kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının akademik yönden sahip oldukları nitelikler ve gelişmeye açık yönlerini gösteren özgeçmişleri, bu konuda programın güçlü bir yanı olarak kabul edilebilecektir.

Öğrenci sayısının her geçen yıl artacağı düşünülüğünde bölüm öğrencilerine daha iyi bir eğitimin sunulması için ilerleyen yıllarda ek dersliklere ve diğer donatılara ihtiyaç duyulacaktır. Halihazırda programın bünyesinde bulunduğu Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu aynı yerleşke içerisinde Dinar Meslek Yüksekokulu ile birlikte eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Dolayısıyla derslikler, derslerin çakışmamasına dikkat edilerek ortak bir şekilde kullanılmaktadır. İlerleyen yıllarda, bölüm birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü sınıfların tamamlanmasıyla birlikte (yüksekokul ya da meslek yüksekokulu bünyesinde farklı programların da açılacağı/ekleneceği düşünülüğünde) özellikle dersliklerin yetersizliği gibi bir problemin ortaya çıkabileceği öngörülmektedir. Diğer yandan program bünyesinde öğrencilere mesleki yazılımlar ve interaktif bir Yabancı Dil eğitimi sağlamak üzere yüksek teknolojik donanımlı bir bilgisayar ve bir dil laboratuvarının, bunların yanında plastik ve metal tasarımı için de bir adet lazer kesim makinası, iki adet üç boyutlu yazıcı, plastik boru kaynatma, metal boru bükme, metal kesme ve kaynak makinaları ile avuç içi taşlama aleti, yüksek donanımlı takım çantası gibi materyallerin de bulunduğu iki adet laboratuvar ve çizim için özel üretilmiş masaların bulunduğu bir adet teknik çizim dersliğinin bulunması programın bu konudaki güçlü yanıdır. İlerleyen yıllarda ise gelecekte ortaya çıkacak ihtiyaçlara yönelik olarak mevcut öğrenci ve eğitim-öğretim deneyimleri ile eksiklikler tespit edilecek ve iyileştirmeler için planlamalar yapılacaktır. Bölüme öğrenci talebinin artıyor olması programın gelişmesi için de itici bir güç olmaktadır. Bu bağlamda önümüzdeki tercih dönemlerinde programın öğrenci adayları tarafından tercih edilebilirliğini donanımsal ve altyapısal geliştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Sonuç ve Değerlendirme

Afyon Kocatepe Üniversitesi Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Bakanlar Kurulu'nun 12.12.2016 Tarih ve 9648 Sayılı kararınca kurulmuştur. 2018 yılında açılan Acil Yardım ve Afet Yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği programları, öğrenci alımı için gereken "önceki yıl öğrenci kontenjanı doluluğu" oranını yakalayamadığı için öğrenci alamamış ve daha sonra programlar kapatılmıştır. Dört yıllık lisans eğitimi veren Yüksekokul, 2019-2020 eğitim öğretim yılında "Sigortacılık ve Aktüerya Bilimleri" ve "Endüstri Ürünleri Tasarımı" programlarına verilen 40'ar öğrenci kontenjanıyla eğitim öğretim hayatına başlamıştır. 2019 yılında bu iki programın isimleri Yükseköğretim Kurulunun kararıyla "Sigortacılık" ve "Endüstriyel Tasarım" olarak değiştirilmiştir. 2020 yılında Acil Yardım ve Afet Yönetimi bölümü yeniden açılmış fakat öğrenci almamıştır. Dört yıllık eğitim programları ile Afyon Kocatepe Üniversitesi Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, öğrencilere kaliteli bir teorik eğitim, eğitim-öğretim süresince sağlanan staj ve işyeri uygulamaları ile mesleki donanım imkânı sağlamaktadır. Programlarda yer alan ders içerikleri iş dünyası ile iş birliği içerisinde, ilgili alanda iş hayatındaki ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve güncellenmektedir. Bu sayede mezunlarının sektöre yön verecek şekilde, güncel bilgi ve uygulamaya yönelik donanıma sahip, iş dünyasının ihtiyaç duyduğu alanında yetişmiş birer birey olarak iş hayatına kazandırılması öncelikli hedefleri arasındadır.

Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Afyon Kocatepe Üniversitesinin hedeflerine uygun olarak kaliteli bir eğitim-öğretim sunmak için programlarının müfredatlarında, akademik kadrosunda ve donatılarında sürekli geliştirmelerde bulunmaktadır. Programların öğretim amaçları esasen öğrencilerin mesleki ve akademik kariyer gelişimlerine mümkün olan en fazla katkıyı verecek şekilde oluşturulmuştur. İç paydaşlardan alınan istek, görüş ve öneriler doğrultusunda program içeriğinde zenginleştirmeler yapılmaktadır. İç paydaşlardan çeşitli yöntemler ile (memnuniyet anketleri, öğrenci temsilcisi, bölüm öğretim elemanlarının görüşlerinin alınması vb.) elde edilen bilgiler, kalite komisyonunda değerlendirildikten sonra, genellikle bölüm genel kurullarında görüşülerek karara bağlanmakta; gerekli durumlarda yüksekokul müdürlüğüne sunulmaktadır. Seçmeli ders havuzunun güncellenmesi, mesleki derslerde uygulama oranının artırılması, sektör temsilcilerinin eğitim süreçlerinde daha aktif olarak katılmasına yönelik uygulamalar (seminer, konferans, uygulamalı dersler, workshop vb.), iç paydaş gereksinimine göre gerçekleştirilen güncellemeler arasında değerlendirilebilir. MEB, YÖK ve ÖSYM gibi yasal kuruluşlarca getirilen yeni düzenlemeler doğrultusunda gerekli değişiklik ve güncellemeler ivedilikle yerine getirilmektedir. Öğrencilerden alınan bilgiler doğrultusunda program içeriğinde ne gibi zenginleştirmeler yapılabileceği hususunda bölüm başkanlığı ve öğretim elemanları arasında fikir alışverişler yapılmaktadır. Ancak bu noktada bölümün mezun vermemiş olması dolayısıyla mezun verildikten sonra ortaya çıkan gereksinim durumuna göre öğretim amaçlarında güncelleme yapılması öngörülmektedir. Diğer üniversitelerin ilgili bölümlerinin müfredatı dönemsel olarak takip edilmekte, kıyaslama tekniği ile program öğretim amaçlarını iyileştirici unsurlar tespit edilmesi durumunda bölüm müfredatına uygulanması için çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, her iki programın da müfredatları son olarak 17.08.2021 tarihli senato kararı ile güncellenmiştir.

Bunun dışında, yüksekokul bünyesindeki programların sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesinin sağlanmasına 2021-2021 eğitim-öğretim yılı itibarı ile başlanan program değerlendirme (öz değerlendirme, akran değerlendirme ve birim değerlendirme) süreçlerinin de çok olumlu etkide bulunacağı öngörülmektedir. Öncelikle birimdeki programların öz değerlendirmeleri tamamlanmış ve programların güçlü ve gelişmeye açık yönleri çeşitli başlıklar altında ayrı ayrı belirlenmiştir. İlerleyen süreçte ise programların diğer

üniversitelerde akran programları belirlenerek, akran programlardaki öğretim üyelerinin görüşleri alınmıştır. Birim değerlendirme raporunun ilk bölümlerinde yer alan, birim bünyesindeki programların gelişmeye açık ve güçlü yönlerini belirtir rapor içerikleri de alınan bu görüşler temelinde yazılan akran değerlendirme raporları temel alınarak oluşturulmuştur. Dolayısıyla bu raporlar dikkate alındığında, bir sonraki değerlendirme sürecinde üzerinde durulması gereken geliştirme konuları; öğrencilerin mesleki gelişimlerine yönelik sektör ilişkili etkinliklerin artırılması, programların öğretim elemanı kadrolarının güçlendirilmesi ve ortaya çıkacak ihtiyaçlar dahilinde (öğrenci sayısının artması ile) derslik, laboratuvar gibi donatıların artırılması olarak özetlenebilecektir. Bu doğrultuda, program değerlendirme süreçleri her yıl tekrarlı bir şekilde (dört yılda bir de daha kapsamlı şekilde) yeniden tamamlanarak, programların güçlü yönlerinin sürdürülebilirliği sağlanarak, programların geliştirmeye açık yönleri de daha sistematik bir şekilde izlenebilecektir. Böylelikle, bir önceki yılın değerlendirme raporlarında altı çizilen geliştirmeye açık hususlarının yıl boyunca takibi yapılarak, yeni değerlendirme sürecinde bunların tamamlanması amaçlanmaktadır.