



## **Birim Değerlendirme Raporu**

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ  
DİNAR UYGULAMALI BİLİMLER  
YÜKSEKOKULU**

**Kasım 2022**

## **Sigortacılık Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler**

Sigortacılık Bölümü öğrencileri üniversiteye kaydoldukları zaman diliminden başlamak üzere akademik danışman kontrolünde eğitimlerine devam etmektedir. Akademik danışman öğrencilerin kariyer hedefleri doğrultusunda öğrencilere yardımcı olmaktadır. Sigortacılık Bölümünde her yıl Akademik Oryantasyon kapsamında öğrencilere üniversite, yüksekokul ve en özelden kendi bölümleri ile ilgili bilgiler verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmektedir. Bunun yanında öğrencilerin sektöre ilişkin bilgi ve tecrübeleri sektörde deneyimli uygulayıcılardan direkt olarak edinebilmesi için ilerleyen yıllarda program bünyesinde kariyer günleri uygulamaları yapılabilecektir. Böylece öğrencilerin gerek zorunlu stajlarını gerçekleştirmek gerekse mezuniyet sonrası iş arayışlarında sektörden firmalara daha kolay ulaşmaları açısından avantajlı konuma gelebilecekleri düşünülmektedir. Bu uygulama öncelikle yerel bazda, ilçede sigortacılık faaliyeti yürüten firmalarla gerçekleştirilebileceği gibi ilerleyen dönemlerde ise ulusal ve dahi uluslararası boyuta taşınabilecektir. Bu noktada öğrencilerin sektörle olan ilişkilerinin kuvvetlendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilebilir nitelikte olduğu düşünülmektedir. Bunun yanında programa kayıtlı ve eğitim-öğretimlerine devam eden öğrencilerle yapılan akademik danışmanlık toplantılarında düzenli olarak öğrencilerin kariyer planları hakkında görüşmeler yapılmaktadır. Bu görüşmelerin sonucunda öğrencilerin önemli bir kısmının bankacılık, KPSS ile devlet kurumlarında çalışma ve sigortacılık şirketlerinde çalışma gibi planlarının dışında kendi sigorta şirketlerini açmayı planladıkları görülmüştür. Bu konuda ise mevcut değerlendirme yılında önemli bir adım atılmıştır. Sigortacılık Bölüm Başkanlığı KTO Karatay Üniversitesi akran bölümden gelen öneri ile Sosyal Güvenlik Kurumuna iletilecek olan KPSS sınavı ile “Sigortacılık Bölümü mezunlarına özel kadro tahsis edilmesi” için oluşturulan resmi yazıya olumlu görüşlerini iletterek destek olmuştur. Bu husus doğrultusundaki gelişmeler takip edilmektedir.

Söz konusu öğrencilere bu planları doğrultusunda çeşitli bilgilendirici açıklamalarda bulunulmuştur. Öğrencilerde gözlemlenen bu girişimcilik potansiyeli, programın bu konudaki güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir. Sigortacılık bölümü bünyesindeki ilk zorunlu stajlar üçüncü sınıf öğrencilerince yaz döneminde başarıyla tamamlanmıştır. Öğrencilerin tümünün ilgili stajları bölümleriyle birincil ilişkili olan sigortacılık acentelerinde gerçekleştirdiği izlenmiştir. Öğrencilerin staj defterlerinin incelenmesi ile sektöre yönelik erken deneyimlerini pekiştirecek görevlerde buldukları anlaşılmıştır.

Sigortacılık bölümü yeni kurulan ve geride bıraktığı üç yılda yaşanan eğitim-öğretim deneyimi ile gelecek vadeden bir bölümdür. Mevcut potansiyeline karşın programın öğretim elemanı kadrosunun uzmanlık derslerine katkı sağlayacak yönde geliştirilebilir olduğunun altı önceki değerlendirme döneminde çizilmiştir. Türkiye’de doğrudan sigortacılık konusunda uzmanlaşmış öğretim üyesi sayısının yetersizliği göz önüne alındığında, oluşturulan müfredatta yer verilen derslerin kapsamı göz önünde bulundurularak ders bazında uzmanlık alanı benzer hocalar birim dışından görevlendirilerek derslerin yürütülmesine devam edilmektedir. Diğer yandan, uzmanlığı Sigortacılık üzerine olmasa dahi müfredatta yer verilen, alanın temel/uzmanlık gerektiren derslerinde faydalanmak üzere bu minvalde öğretim elemanının kadrolu olarak bünyeye alınması için çalışmalar başlatılmıştır. Bölüme özellikle mesleki/uzmanlık derslerinde yetkin öğretim elemanı takviyesi yapılması, bunun doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri, ölçütlerin sağlanması,

imkanların geliştirilmesi gibi süreçlerde iyileştirme için işgücünün artırılması için kadro talebinde bulunulmuş, onay alınmış ve ilan sürecine girilmiştir. Bu hususlar doğrultusunda programın güçlenerek devam edeceği öngörülmektedir. Diğer yandan, halihazırda programın kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının akademik yönden sahip oldukları nitelikler ve gelişmeye açık yönlerini gösteren özgeçmişleri, bu konuda programın güçlü bir yanı olarak kabul edilebilecektir.

Halihazırda programın bünyesinde bulunduğu Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu aynı yerleşke içerisinde Dinar Meslek Yüksekokulu ile birlikte eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Dolayısıyla derslikler, derslerin çakışmamasına dikkat edilerek ortak bir şekilde kullanılmaktadır. Ek binanın hizmete girmesi ile birlikte gelecekteki muhtemel derslik ve diğer eğitsel alan yetersizliği probleminin önüne geçileceği öngörülmektedir. Diğer yandan program bünyesinde öğrencilere mesleki yazılımlar ve interaktif bir Yabancı Dil eğitimi sağlamak üzere yüksek teknolojik donanımlı bir bilgisayar ve bir dil laboratuvarının bulunması programın bu konudaki güçlü yanındır. Bölüme öğrenci talebinin artıyor olması programın gelişmesi için de itici bir güç olmaktadır. Bu bağlamda önümüzdeki tercih dönemlerinde programın öğrenci adayları tarafından tercih edilebilirliğini artıracak akademik ve altyapısal geliştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

## **Endüstriyel Tasarım Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler**

Endüstriyel Tasarım bölümü yeni kurulan ve geride bıraktığı üç yılda öğrenci sayısı ile gelecek vadeden bir bölümdür. Bölüme özellikle mesleki/uzmanlık derslerinde yetkin öğretim elemanı takviyesi yapılması, bunun doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri, ölçütlerin sağlanması, atölye ve laboratuvar imkanlarının geliştirilmesi gibi süreçlerde iyileştirme için işgücünün artırılması ile programın niteliği ve etkileri olumlu yönde artacaktır. Bu hususlar doğrultusunda programın gelişerek eğitim-öğretim faaliyetlerine devam edeceği öngörülmektedir. Programın ders müfredatında yer alan dersler kapsamında öğrencilere üniversite, yüksekokul ve en özelden kendi bölümleri ile ilgili bilgiler verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmektedir. Bunun yanında öğrencilerin sektöre ilişkin bilgi ve tecrübeleri sektörde deneyimli uygulayıcılardan direkt olarak edinebilmesi için ilerleyen yıllarda program bünyesinde kariyer günleri uygulamaları yapılması amaçlanmaktadır. Böylece öğrencilerin gerek zorunlu stajlarını gerçekleştirmek gerekse mezuniyet sonrası iş arayışlarında sektörden firmalara daha kolay ulaşmaları açısından avantajlı konuma gelebilecekleri düşünülmektedir. Bu noktada öğrencilerin sektöre olan ilişkilerinin kuvvetlendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilebilir nitelikte olduğu düşünülmektedir. Bunun yanında programa kayıtlı ve eğitim-öğretimlerine devam eden öğrencilerle yapılan akademik danışmanlık toplantılarında düzenli olarak öğrencilerin kariyer planları hakkında görüşmeler sürdürülmektedir. Programda eğitim-öğretim gören üçüncü sınıf öğrencileri önceki yıllarda, mesleki gelişim ve uygulama alanında gözlem yapabilmeleri için çeşitli tasarım ve üretim tesislerine teknik geziler gerçekleştirilmiştir. Henüz yeni kurulan Endüstriyel Tasarım Programında bu gibi faaliyetlere henüz erken dönemde başlanması, gelecekte yapılacak benzer faaliyetler ve

sektörle iş birliği gibi uygulamalar açısından umut vericidir. Bu husus programın güçlü bir yönü olarak belirlenmiştir.

Mevcut potansiyeline karşın programın öğretim elemanı kadrosunun uzmanlık derslerine daha fazla katkı sağlayacak yönde geliştirilebilir olduğunun altı çizilmelidir. Zira program bünyesinde üç adet kadrolu öğretim elemanı bulunmaktadır. Türkiye’de doğrudan endüstriyel tasarım konusunda uzmanlaşmış öğretim üyesi sayısının yetersizliği göz önüne alındığında, oluşturulan müfredatta yer verilen derslerin kapsamı göz önünde bulundurularak ders bazında uzmanlık alanı benzer hocalar birim içinden ve birim dışından görevlendirilerek derslerin yürütüldüğü görülmektedir. Diğer yandan, halihazırda programın kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının akademik yönden sahip oldukları nitelikler ve gelişmeye açık yönlerini gösteren özgeçmişleri, bu konuda programın güçlü bir yanı olarak kabul edilebilecektir.

Öğrenci sayısının her geçen yıl artacağı düşünüldüğünde bölüm öğrencilerine daha iyi bir eğitimin sunulması için ilerleyen yıllarda ek dersliklere ve diğer donatılara ihtiyaç duyulacaktır. Halihazırda programın bünyesinde bulunduğu Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu aynı yerleşke içerisinde Dinar Meslek Yüksekokulu ile birlikte eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Dolayısıyla derslikler, derslerin çakışmamasına dikkat edilerek ortak bir şekilde kullanılmaya çalışılmaktadır. İlerleyen yıllarda, bölüm birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü sınıfların tamamlanmasıyla birlikte (yüksekokul ya da meslek yüksekokulu bünyesinde farklı programların da açılacağı/ekleneceği düşünüldüğünde) özellikle dersliklerin yetersizliği gibi bir problemin ortaya çıkabileceği öngörülmektedir. Endüstriyel Tasarım bölümü uygulamaya yönelik derslerin yoğun olarak içermesi sebebiyle uygulama laboratuvarlarının biran önce oluşturulması gerekmektedir. Dinar Meslek Yüksekokulunda bölümümüzün kullanabileceği laboratuvar imkânının olmaması Afyon MYO, Güzel Sanatlar Fakültesi, Teknoloji Fakültesi ve Mühendislik Fakültesinde mevcut olan atölye ve laboratuvar imkanlarına uzak mesafedeki kampüs alanı içerisinde bulunulduğundan destek alınamamaktadır. Ahşap Uygulama Atölyesi, Makine Uygulama Atölyesi, Elektrik Uygulama Atölyesi başta olmak üzere otomasyon, plastik, seramik, otomotiv laboratuvarları oluşturulmalıdır. 25 kişilik bilgisayar laboratuvarı öğrenci alım kontenjanı doğrultusundan en az 40 kişilik kapasiteye getirilmelidir. Aynı şekilde teknik resim sınıfının kapasitesi de en az 40 kişi çizim yapabilecek şekilde masa sayısı artırılıp daha geniş bir derslik düzenlenmelidir. Ürün tasarımı dersleri için temrin amaçlı malzeme alım miktarı artırılmalıdır. Sergilerin yapılacağı fuaye alanı oluşturulmalıdır. İlerleyen yıllarda ise gelecekte ortaya çıkacak ihtiyaçlara yönelik olarak mevcut öğrenci ve eğitim-öğretim deneyimleri ile eksiklikler tespit edilecek ve iyileştirmeler için planlamalar yapılmalıdır. Bölüme öğrenci talebinin artıyor olması programın gelişmesi için de itici bir güç olmaktadır. Bu bağlamda önümüzdeki tercih dönemlerinde programın öğrenci adayları tarafından tercih edilebilirliğini donanımsal ve altyapısal geliştirmelerin yapılması planlanmalıdır. Mevcut öğrencilerin yatay geçiş ile başka üniversitelere yoğun geçişini azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

## Sonuç ve Değerlendirme

Afyon Kocatepe Üniversitesi Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Bakanlar Kurulu'nun 12.12.2016 Tarih ve 9648 Sayılı kararınca kurulmuştur. 2018 yılında açılan Acil Yardım ve Afet Yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği programları, öğrenci alımı için gereken "önceki yıl öğrenci kontenjanı doluluğu" oranını yakalayamadığı için öğrenci alamamış ve daha sonra programlar kapatılmıştır. Dört yıllık lisans eğitimi veren Yüksekokul, 2019-2020 eğitim öğretim yılında "Sigortacılık ve Aktüerya Bilimleri" ve "Endüstri Ürünleri Tasarımı" programlarına verilen 40'ar öğrenci kontenjanıyla eğitim öğretim hayatına başlamıştır. 2019 yılında bu iki programın isimleri Yükseköğretim Kurulunun kararıyla "Sigortacılık" ve "Endüstriyel Tasarım" olarak değiştirilmiştir. 2020 yılında Acil Yardım ve Afet Yönetimi bölümü yeniden açılmış fakat öğrenci almamıştır. Birimin öncelikli amacının mevcut bölümlerdeki eğitim-öğretim kalitesini ve donatı imkanları geliştirmek olması dolayısıyla bölüm açma çalışmaları gelecek yıllarda başlatılacaktır.

Dört yıllık eğitim programları ile Afyon Kocatepe Üniversitesi Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, öğrencilere kaliteli bir teorik eğitim, eğitim-öğretim süresince sağlanan staj ve işyeri uygulamaları ile mesleki donanım imkânı sağlamaktadır. Programlarda yer alan ders içerikleri iş dünyası ile iş birliği içerisinde, ilgili alanda iş hayatındaki ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve güncellenmektedir. Bu sayede mezunlarının sektöre yön verecek şekilde, güncel bilgi ve uygulamaya yönelik donanıma sahip, iş dünyasının ihtiyaç duyduğu alanında yetişmiş birer birey olarak iş hayatına kazandırılması öncelikli hedefleri arasındadır.

Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Afyon Kocatepe Üniversitesinin hedeflerine uygun olarak kaliteli bir eğitim-öğretim sunmak için programlarının müfredatlarında, akademik kadrosunda ve donatılarında sürekli geliştirmelerde bulunmaktadır. Programların öğretim amaçları esasen öğrencilerin mesleki ve akademik kariyer gelişimlerine mümkün olan en fazla katkıyı verecek şekilde oluşturulmuştur. İç paydaşlardan alınan istek, görüş ve öneriler doğrultusunda program içeriğinde zenginleştirmeler yapılmaktadır. İç paydaşlardan çeşitli yöntemler ile (memnuniyet anketleri, öğrenci temsilcisi, bölüm öğretim elemanlarının görüşlerinin alınması vb.) elde edilen bilgiler, kalite komisyonunda değerlendirildikten sonra, genellikle bölüm genel kurullarında görüşülerek karara bağlanmakta; gerekli durumlarda yüksekokul müdürlüğüne sunulmaktadır. Seçmeli ders havuzunun güncellenmesi, mesleki derslerde uygulama oranının artırılması, sektör temsilcilerinin eğitim süreçlerinde daha aktif olarak katılmasına yönelik uygulamalar (seminer, konferans, uygulamalı dersler, workshop vb.), iç paydaş gereksinimine göre gerçekleştirilen güncellemeler arasında değerlendirilebilir. MEB, YÖK ve ÖSYM gibi yasal kuruluşlarca getirilen yeni düzenlemeler doğrultusunda gerekli değişiklik ve güncellemeler ivedilikle yerine getirilmektedir. Öğrencilerden alınan bilgiler doğrultusunda program içeriğinde ne gibi zenginleştirmeler yapılabileceği hususunda bölüm başkanlığı ve öğretim elemanları arasında fikir alışverişleri yapılmaktadır. Ancak bu noktada bölümün mezun vermemiş olması dolayısıyla mezun verildikten sonra ortaya çıkan gereksinim durumuna göre öğretim amaçlarında güncelleme yapılması öngörülmektedir. Diğer üniversitelerin ilgili bölümlerinin müfredatı dönemsel olarak takip edilmekte, kıyaslama tekniği ile program öğretim amaçlarını iyileştirici unsurlar tespit edilmesi durumunda bölüm müfredatına uygulanması için çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, her iki programın da müfredatları son olarak 31.08.2021 tarihli senato kararı ile güncellenmiştir. Diğer yandan Bologna kriterleri kapsamında güncellenen müfredatta yer alan derslerin tümünün bilgi girişleri tamamlanmıştır.

Yüksekokul bünyesindeki programların sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesinin

sağlamasına 2021-2022 eğitim-öğretim yılı itibarı ile başlanan program değerlendirme (öz değerlendirme, akran değerlendirme ve birim değerlendirme) süreçlerinin de çok olumlu etkiye bulunacağı öngörülmektedir. Düzenli olarak tamamlanacak ve raporlardaki hususların dikkate alınmasıyla kazanılacak gerek eğitim-öğretim gerekse donatılar boyutundaki yetkinliklerle bölümlerin ulusal ve uluslararası akreditasyonunun orta ve uzun vadede sağlanması beklenmektedir.

Bu yıl ikincisi tamamlanan değerlendirme sürecinde, birimdeki programların öz değerlendirmeleri tamamlanmış ve programların güçlü ve gelişmeye açık yönleri çeşitli başlıklar altında ayrı ayrı belirlenmiştir. İlerleyen süreçte ise programların diğer üniversitelerde akran programları belirlenerek, akran programlardaki öğretim üyelerinin görüşleri alınmıştır. Birim değerlendirme raporunun ilk bölümlerinde yer alan, birim bünyesindeki programların gelişmeye açık ve güçlü yönlerini belirtir rapor içerikleri de alınan bu görüşler temelinde yazılan akran değerlendirme raporları temel alınarak oluşturulmuştur.

Önceki yıl değerlendirme raporu dikkate alındığında, bir sonraki değerlendirme sürecinde üzerinde durulması gereken geliştirme konular; öğrencilerin mesleki gelişimlerine yönelik sektör ilişkili etkinliklerin artırılması, programların öğretim elemanı kadrolarının güçlendirilmesi ve ortaya çıkacak ihtiyaçlar dahilinde (öğrenci sayısının artması ile) derslik, laboratuvar gibi donatıların artırılması olarak belirtilmiştir. Bu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik olarak mevcut dönemde yeni bir proje adımı atılmıştır. Öğrenci sayısının her geçen yıl artacağı düşünüldüğünde bölüm öğrencilerine daha iyi bir eğitimin sunulması için ilerleyen yıllarda ek dersliklere ve diğer donatılara ihtiyaç duyulacağı düşüncesiyle yüksekokulun bulunduğu yerleşke içerisine ek bina yapımı projesi başlatılmış ve mimari projesi bitirilmiştir. İnşaat çalışmalarının kısa sürede başlatılması planlanmaktadır.